

## 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Agnès BOUTELOUP, Directrice de ODELA LHORIZON (« le Professionnel »), Entrepreneur individuel, dont le siège social est situé au 44 rue de Provence 78310 MAUREPAS, Siret N° : 825 233 349 00026, APE : 96.09Z, Email : [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr), Téléphone : 06 67 13 44 96, Site internet : [odela-lhorizon.fr](http://odela-lhorizon.fr) et

le ou les clients bénéficiaire(s) : particuliers, entreprises ou institutions (le « Client »)

ainsi que les conditions applicables à toutes les prestations. L'acquisition d'un service à la personne ou d'une prestation en entreprise implique une acceptation sans réserve par le ou les bénéficiaire(s) des présentes conditions de vente. Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Agnès BOUTELOUP. Agnès BOUTELOUP se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

## 2. DESCRIPTION DES SERVICES

Les services proposés sont :

### 2-1 Des séances individuelles :

- Coaching de vie,
- Hypnose Ericksonienne, à visée de bien-être
- Thérapies brèves : thérapie solutionniste expérientielle ©,
- Accompagnement au deuil.

### 2-2 En groupe :

- Ateliers et Conférences sur des thèmes identifiés en
  - coaching
  - Hypnose Ericksonienne, à visée de bien-être
  - le Deuil, la mort, la fin de vie.

## 3. SEANCES INDIVIDUELLES

### 3.1 Description

Les séances individuelles proposées sont décrites -caractéristiques essentielles, durée et tarif- sur la page Résalib ([resalib.fr/p/91714](http://resalib.fr/p/91714)) ainsi que sur le site internet de ODELA LHORIZON ([odela-lhorizon.fr](http://odela-lhorizon.fr)), à savoir :

- Coaching de vie,
- Hypnose Ericksonienne, à visée de bien-être
- Thérapies brèves : thérapie solutionniste expérientielle ©,
- Accompagnement au deuil.

Sur demande, les séances individuelles se déroulent en face-à-face au Centre Therapy\* ou en visioconférence, sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les « Clients ».

Toutes les séances sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles. La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance, au cabinet : \*Centre Therapy 11 rue des Tilleuls 78960 Voisins-le-Bretonneux ou en visio-conférence (au moyen du lien communiqué en amont du rdv) ou sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité... et à l'heure du rendez-vous indiqué dans l'email de confirmation reçu par le « Client » et par Agnès BOUTELOUP.

La durée de chaque séance figure sur le site Résalib ([resalib.fr/p/91714](http://resalib.fr/p/91714)) et est indiquée sur l'email de confirmation Résalib reçu par le client ; chaque séance s'achève à l'issue de cette durée.

### 3.2 Tarifs

Les prix pratiqués sont indiqués sur le site de réservation Résalib ([resalib.fr/p/91714](http://resalib.fr/p/91714)). Ces prix sont sans TVA. ODELA LHORIZON étant une Micro-entreprise, la TVA est non applicable selon l'article 293B du code général des impôts.

Agnès BOUTELOUP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site Résalib ([resalib.fr/p/91714](http://resalib.fr/p/91714)) au moment de la prise du rendez-vous sera le seul applicable au Client pour la dite séance.

### 3.3 Réservation et règlement des séances :

Le « Client » devra :

- Prendre rendez-vous sur le site Résalib ([resalib.fr/p/91714](http://resalib.fr/p/91714)).
- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions suivantes :

- Pour les séances en Cabinet : directement à la fin de la séance par chèque ou en espèces.
- Pour les séances en visioconférence : avant le début de la séance, par virement bancaire sur le numéro de compte suivant :

IBAN : FR76 1820 6001 1865 1091 6548 967 –

Code BIC : AGRIFRPP882

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

### 3.4 Conditions d'annulation

Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée par le « Client » moins de 24h avant la date et heure prévues, oblige comme dédommagement, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

Dans le cas d'un empêchement majeur signalé avant l'heure du rdv auprès de Agnès Bouteloup, le rendez-vous non décommandé dans les délais indiqués ci-dessus, pourra ne pas être facturé.

L'appréciation de « empêchement majeur » reste du ressort exclusif de Agnès Bouteloup.

### 3.5 Modalités de paiement des séances

- Pour les séances en Cabinet :

Le prix d'une séance au Cabinet est exigible à l'issue de la prestation de la dite séance pour le ou les particulier(s).

Le paiement se fera en espèces ou par chèque libellé à l'ordre de Agnès BOUTELOUP. Une facture papier pourra vous être remise le jour même, si vous le souhaitez. Toute séance commencée est due dans sa totalité.

- Pour les séances en visioconférence :

Le prix d'une séance en visioconférence est exigible avant le début de la dite séance pour le ou les particulier(s).

Le paiement se fera avant le début de la séance, par virement bancaire sur le numéro de compte figurant à l'article 3.3 ci-dessous.

Si la séance ne devait pas avoir lieu pour une raison relevant exclusivement de Agnès BOUTELOUP, le montant de la séance serait rétrocédé au client dans un délai maximum de 8 jours suivant la réception de son RIB.

- **Retard de paiement :**

Pour les séances en Cabinet comme celles en visioconférence, en cas de retard de paiement, une pénalité égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légale sera exigible (loi du 31/12/93) et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera appliquée (art. L.441-6).

### 3.6 Responsabilité

Agnès BOUTELOUP, dans l'exercice de ses prestations de coaching, d'hypnose Ericksonienne, de thérapies brèves et d'accompagnement au deuil, vous accompagne vers un mieux-être et le bien-être. Agnès BOUTELOUP ne fait pas partie du corps médical. Agnès BOUTELOUP ne peut intervenir dans vos prescriptions médicales ni réaliser aucun acte médical.

En cas de symptômes de maladie, consultez un médecin.

Lors du 1<sup>er</sup> rendez-vous, vous aurez été parfaitement informé par Agnès BOUTELOUP de :

1) dans le cas où vous souffrez de certaines pathologies, médicalement diagnostiquées, l'hypnothérapie à visée de bien-être n'est adaptée pour m'apporter du mieux être que si mon état est stabilisé et généralement dans le cadre pluridisciplinaire : vous devez alors préalablement consulter votre médecin psychiatre afin qu'il puisse évaluer la pertinence du recours à des séances d'hypnothérapie à visée de bien-être et le cas échéant me rédiger une prescription médicale. Les pathologies concernées sont :

Psychoses (schizophrénies, psychoses hallucinatoires chroniques, bouffées délirantes aiguës, psychose puerpérale...), Etats limites, TOC sévères, Troubles bipolaires, Dépression grave, Mélancolie, Troubles sévères du comportement liés notamment aux addictions aux produits (alcool, drogues dures, médicaments...), aux addictions comportementales et aux troubles du comportement alimentaire, Troubles Dissociatifs de l'identité, dysphorie de genre. En cas de risques suicidaires, vous devez consulter immédiatement et uniquement les services d'urgence psychiatriques ou un médecin.

2) que si un traitement médical vous a été prescrit, vous devez poursuivre ce traitement en informant le médecin qui vous l'a prescrit que vous envisagez de suivre une hypnothérapie, afin que ce médecin puisse donner son avis sur le recours à l'état d'hypnose au cours de l'accompagnement et éventuellement modifier le traitement.

3) des conditions tarifaires des séances, des conditions générales de vente dans leur ensemble et du fait que l'accompagnement en coaching, en hypnose Ericksonienne, en thérapies brèves et en accompagnement au deuil est soumis à une obligation de moyens de la part du professionnel et non de résultat.

4) de mes droits concernant la protection de mes données personnelles et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, je dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données du droit de saisir la CNIL sur la protection de vos données personnelles.

### 3.7 Droit de refus

En conscience, « Le Professionnel » a toujours le droit de refuser ou de suspendre son accompagnement pour des raisons professionnelles ou personnelles.

« Le Professionnel » peut se dégager de sa mission à condition d'en avvertir « le Client » lors d'un échange.

« Le Professionnel » pourra ensuite réorienter le « Client » vers le médecin généraliste du « Client » ou lui conseiller de prendre rdv avec un autre professionnel.

## 4. ATELIERS ET CONFERENCES POUR DES GROUPES

### 1. Description

Des Ateliers et Conférences pour des groupes pourront être proposés, au cas par cas, sur des thèmes identifiés en :

- coaching
- Hypnose Ericksonienne, à visée de bien-être
- le Deuil, la mort, la fin de vie.

### 2. Tarifs

Chaque Atelier ou Conférence fera l'objet d'un devis numéroté, précisant le thème, le tarif, la durée de la prestation, les supports éventuellement fournis ainsi que la durée de validité du devis.

Ces prix sont sans TVA. ODELA LHORIZON étant une Micro-entreprise, la TVA est non applicable selon l'article 293B du code général des impôts.

Une annexe descriptive sera jointe au devis.

### 3. Commande :

Pour passer commande auprès de ODELA LHORIZON, le « Client » retournera le devis **daté et signé** par courrier électronique à [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr).

Un bon de commande sera ensuite adressé à ODELA LHORIZON par email à [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr)

Une commande sera définitive après réception de l'acompte indiqué sur le devis et rappelé à l'article 4.5 ci-dessous.

### 4. Droit de rétractation

Le « Client » bénéficie d'un droit de rétractation pendant 14 jours à compter de la date de signature du devis.

Le « Client » peut exercer son droit de rétractation pendant ce délai par courriel à l'adresse [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr) ou par courrier postal au siège de la Société à l'aide du formulaire de rétractation ci-après.

#### **Formulaire de rétractation pour l'exercice du droit à rétractation applicable aux contrats conclus à distance et hors établissement :**

« À l'attention de la société ODELA LHORIZON :  
Je (nom, prénom, adresse), vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la mission ci-dessous :  
Devis n° (à préciser) signé le (date) entre ODELA LHORIZON et moi-même en qualité de consommateur.  
Date et signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur support papier) »

Les Services ne pourront démarrer qu'à l'expiration de ce délai de 14 jours, sauf demande expresse du Client renonçant à son droit de rétractation.

## 4.5 Modalités de règlement

La prestation sera contractualisée après acceptation par le « Client » du devis **daté et signé**, suivi de la réception d'un Bon de commande. A défaut de modalités de règlement spécifiques indiquées au devis, le règlement de la commande sera effectué de la manière suivante :

- 30% à la signature du devis (à l'issue du délai de 14 jours après son émission),
- le solde, versé au plus tard 30 jours à compter de la date de réception de la facture.

## 4.6 Modalités de paiement :

Les règlements sont réalisés par virement bancaire sur le numéro de compte suivant :

**IBAN** : FR76 1820 6001 1865 1091 6548 967 –

**Code BIC** : AGRIFRPP882

## 4.6 Retard de paiement :

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légale sera exigible (loi du 31/12/93) et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera appliquée (art. L.441-6).

## 4.7 Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents de toute nature remis ou envoyés à la demande du « Client » sont la propriété exclusive de ODELA LHORIZON et ne peuvent, par conséquent être, ni communiqués ni représentés ni utilisés ni adaptés ni reproduits, sous quelque forme que ce soit, même partiellement, sans l'autorisation préalable et écrite de ODELA LHORIZON.

Toute atteinte aux droits exclusifs de ODELA LHORIZON pourra être sanctionnée par des condamnations judiciaires. Aucune cession des droits de propriété intellectuelle de ODELA LHORIZON n'est réalisée au travers des présentes Conditions Générales.

## 5. ASSURANCES :

Les activités de Agnès BOUTELOUP – ODELA LHORIZON sont couvertes par une assurance de Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations.

HOPASSUR (pour QBE Europe) 71/73 rue Jacqueline Auriol – 14760 BRETEVEILLE SUR ODON - N° ID 6912 – n° ID client 1562

## 6. CODE DE DEONTOLOGIE :

Agnès BOUTELOUP est adhérente du Syndicat Unitaire des Professionnels de l'Hypnose, SUP-H. A ce titre, elle respecte :

La charte de déontologie des professionnels de l'hypnose et des thérapies brèves – v1.2 juillet 2023

[https://sup-h.org/wp-content/uploads/2024/04/SUP\\_H\\_CHARTE\\_DEONTO\\_PROFESSIONNELS\\_HYPNOSE\\_2023.pdf](https://sup-h.org/wp-content/uploads/2024/04/SUP_H_CHARTE_DEONTO_PROFESSIONNELS_HYPNOSE_2023.pdf)

## 7. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

7-1 En cas de réclamation ou litige, le « Client » a l'obligation de tenter de régler amiablement le litige avec ODELA LHORIZON.

7-2 A défaut de résolution amiable, le « Client » est informé qu'il peut recourir gratuitement (sauf frais d'assistance, de représentation ou d'avis extérieurs) à une médiation conventionnelle en application des articles L. 611 et suivants du Code de la consommation.

Pour ce faire, ODELA LHORIZON est adhérente d'un dispositif de médiation accessible aux coordonnées suivantes :

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://www.mediateur-consommation-smp.fr> ou par voie postale en écrivant à ALTERITAE 5 rue Salvaing 12000 Rodez

7-3 Tout litige relatif à la validité, à l'interprétation et à l'exécution des Conditions générales sera soumis, à défaut de résolution amiable, au tribunal compétent conformément au droit commun.

## 7. SECRET PROFESSIONNEL :

Agnès BOUTELOUP est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le « Client » et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances, des ateliers et des conférences. Consciente de sa position, Agnès BOUTELOUP s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le « Client ». Agnès BOUTELOUP s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur. Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du « Client ».

Le secret professionnel s'impose au Agnès BOUTELOUP, sauf dérogations\* prévues par l'article 223-6 du Code pénal, relatif à la non-assistance à personne en péril.

\*Lorsque le « Professionnel » estime que le « Client » paraît être victime de sévices ou de privations, il doit, en faisant preuve de prudence et de circonspection, mettre en œuvre les moyens les plus adéquats à sa disposition pour le protéger et le cas échéant, alerter les autorités compétentes, conformément aux dispositions du secret professionnel. Le « Professionnel » se doit se signaler, comme tout citoyen, tout fait délictueux ou criminel qui serait porté à sa connaissance.

La confidentialité des données personnelles fait l'objet de l'article 9 ci-dessous.

## 8. GESTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Agnès BOUTELOUP s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le « Client » lors des séances. Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le « Client » pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr) » ou par courrier postal à l'adresse : Agnès BOUTELOUP – ODELA LHORIZON  
44 rue de Provence 78310 MAUREPAS

## Archivages – Preuve :

Agnès BOUTELOUP archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés. Les registres informatisés de Agnès BOUTELOUP seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

## Politiques de Confidentialité

Dans le but d'améliorer notre service et de rendre l'utilisation de notre site aussi efficace et agréable que possible, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel concernant le « Client » (l'utilisateur) à l'occasion de sa navigation sur notre site internet, lors de la création d'un rdv sur Résalib et lors des échanges dans le cadre de prestations pour les groupes (Ateliers et Conférences).

Nous nous engageons, en tant que responsable de traitement, à respecter les dispositions du règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel ainsi que celles issues de la loi n°78-17 Informatique et Libertés modifiée.

L'utilisateur, en cliquant sur le bouton « OK » du bandeau d'information l'alertant du traitement des données le concernant, accepte notre traitement desdites informations. De plus, l'utilisateur certifie être âgé de plus de 15 ans.

### 1 – Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont :

- Lors de la création d'un formulaire de contact : le nom, le prénom, l'adresse mail de l'utilisateur. Le refus de fournir certaines de ces informations peut rendre impossible l'interaction avec le propriétaire du site ou l'obtention de certains documents (devis, contrat, invitations, ...).

### 2 – Utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site, leur amélioration, et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du site par l'utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du site ;
- Vérification d'identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- Mise en œuvre d'une assistance pour les utilisateurs du site ;
- Prévention et détection des fraudes, logiciels malveillants (malware) et gestion des incidents de sécurité ;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs du site ;
- Envoi d'informations, en fonction des préférences de l'utilisateur.

### 3 – Utilisation de cookies

Lors de la navigation de l'utilisateur sur notre site, nous procédons, ainsi que d'autres tiers, au dépôt de cookies et de différents types de traceurs sur le terminal de l'utilisateur. Ces petits fichiers seront visés par la dénomination générale « cookies ».

L'utilisateur peut consulter la [Charte cookies](#) afin de prendre connaissance des cookies déposés sur le terminal, de leur finalité, ainsi que des choix lui étant offerts en la matière.

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers étant soumise aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers, nous préconisons la consultation des politiques susvisées afin que l'utilisateur prenne connaissance des traitements effectués et des divers choix de traitement laissés à sa discrétion.

### 4 – Durée de conservation

Les informations collectées ne seront pas conservées après la suppression de l'espace client par ce dernier. Cependant, certaines informations pourront être conservées jusque cinq (5) ans après la suppression du compte utilisateur en vue de répondre à des contraintes légales, fiscales et réglementaires.

Les cookies, quant à eux, sont conservés pour une durée de treize (13) mois, sauf suppression manuelle effectuée par l'utilisateur.

### 5 – Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles ne seront jamais partagées avec des sociétés tiers.

### 6 – Transfert de données personnelles

Les données personnelles ne seront jamais transférées.

### 7 – Sécurité et confidentialité

Le site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données à caractère personnel contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site ne peut garantir la sécurité de la transmission et/ou du stockage des informations sur internet.

### 8 – Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent
- Ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr);
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles traitées les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Si les données à caractère personnel détenues par le site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr)
- Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [agnes@odela-lhorizon.fr](mailto:agnes@odela-lhorizon.fr)
- L'utilisateur peut aussi faire valoir ses droits susvisés en écrivant à l'adresse suivante, 44 rue de Provence 78310 Maurepas tout en y adjoignant une copie de son titre d'identité.

En outre, l'Utilisateur peut directement s'adresser à l'organisme de contrôle français en vue d'exercer son droit de réclamation, à savoir la CNIL, à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy – TSA 80717-75334 PARIS CEDEX 07.

Conditions Générales de Vente - mise à jour du 01 avril 2025.